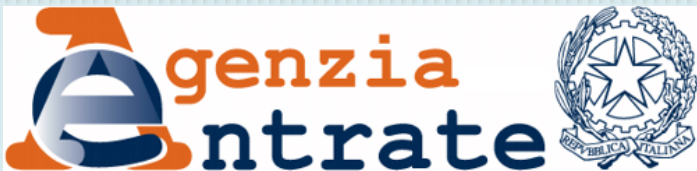


Semplificazione fiscale

Il rapporto *paperless* tra contribuenti, intermediari e Agenzia delle entrate

Federico Monaco



Roma, 11 ottobre 2012

Outline della situazione prima del 1997

- ❖ **Elevato numero di contribuenti**
- ❖ **1700 uffici suddivisi in base alle seguenti imposte:**
 - **Imposta di registro**
 - **Iva**
 - **Imposte sui redditi**
- ❖ **12 centri di servizio** (con un carico di lavoro di circa 20.000.000 di pratiche)
- ❖ **Formulari e modelli cartacei da gestire: 44.323.395**

La trasmissione telematica delle dichiarazioni fiscali

Pietra miliare del processo di innovazione tecnologica della fiscalità

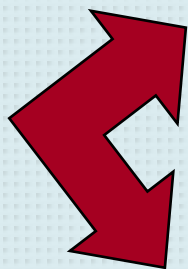


Il nuovo sistema di trasmissione telematica  legge n. 241/1997

Il servizio è stato gradualmente introdotto a partire dalla fine del 1998

La trasmissione telematica delle dichiarazioni fiscali

**GLI
EFFETTI**



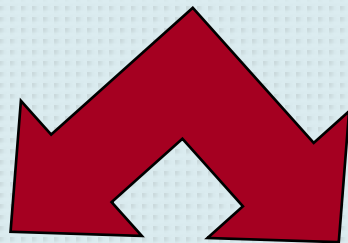
**Correttezza dei dati trasmessi
dal contribuente**

**Esecuzione di controlli
automatizzati**

CIVIS: Un innovativo canale telematico

L'utente Entratel/Fisconline può richiedere assistenza telematica sulle

cartelle di
pagamento



comunicazioni di
irregolarità

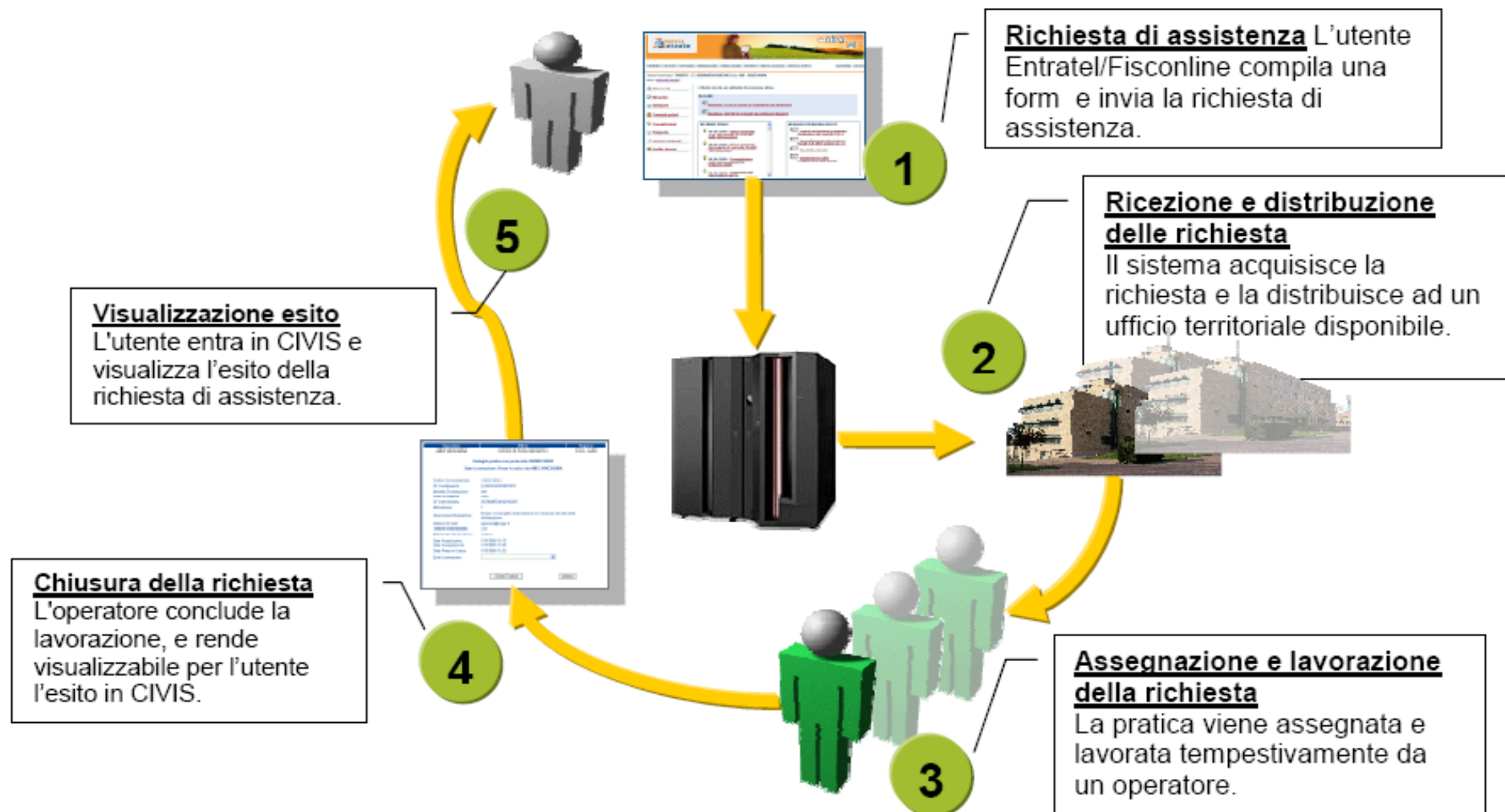
emesse a seguito di controllo automatico delle
dichiarazioni dei redditi

SOGGETTI INTERESSATI

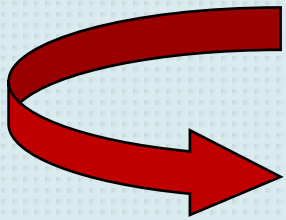
**CIVIS è rivolto agli utenti abilitati ad Entratel e Fisconline.
Nell'ottobre 2009, in via sperimentale, il canale è stato inaugurato solo per i professionisti, dal maggio 2010 è stato esteso a tutti i contribuenti abilitati ai canali telematici dell'Agenzia delle Entrate.**

Dal 2012, è utilizzabile anche per richiedere assistenza sulle cartelle di pagamento emesse a seguito di controllo automatico delle dichiarazioni dei redditi.

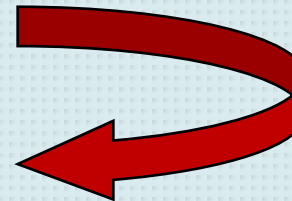
CIVIS: Flusso del servizio di assistenza



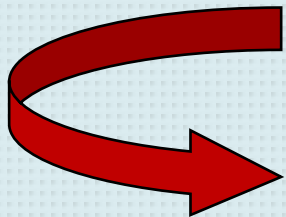
OBIETTIVO ESTERNO: benefici per i contribuenti



RISPARMIO IN TERMINI DI TEMPO/DENARO

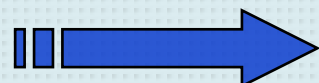


CELERITA' NELLA RISPOSTA

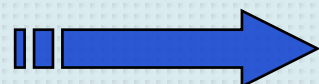


**SEMPLICITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO, CON
POSSIBILITA' DI FRUIRE IN MANIERA CONTINUA, IN
ORARI PROLUNGATI**

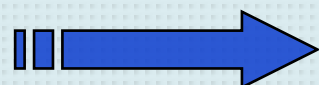
OBIETTIVO INTERNO: benefici per l'organizzazione



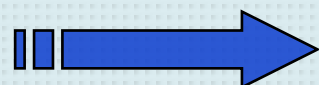
Ridurre l'affluenza di pubblico al front-office



Possibilità di lavorare in back office le richieste di assistenza sulle comunicazioni e gli avvisi di irregolarità e le cartelle di pagamento



Ripartizione efficiente dei carichi di lavoro presso gli Uffici Territoriali, attraverso un motore di allocazione delle pratiche che assegna le richieste di assistenza in base alla capacità operativa



Standardizzazione del processo di lavorazione del servizio

TEMPISTICA delle LAVORAZIONI CIVIS

Anno 2012

% lavorazioni

tipologia pratica	entro 3 gg lav	entro 8 gg lav
comunicazioni di irregolarità	91,02	97,81
cartelle di pagamento	81,24	94,37
tutte le tipologie	90,79	97,73

pratiche ricevute nel periodo 1/1/2012 - 30/9/2012

Analisi distribuzione comunicazioni

Richieste pervenute a livello nazionale:

2010



271.531

2011



411.390

2012

(periodo gennaio – settembre)



301.632

Incremento

2010-2011

5010-5011



51,51%

Analisi distribuzione comunicazioni

Il forte incremento delle richieste di assistenza è un evidente segnale del livello di apprezzamento dell'utenza verso questo canale, che assicura:

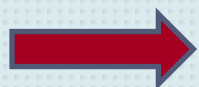
Ottimi tempi di
risposta

SENZA

Recarsi in ufficio

...LO SCENARIO FUTURO E L'IMPEGNO DELL'AGENZIA...

La situazione attuale



Elevata affluenza negli uffici a seguito di una rilevante produzione normativa (variabile esterna);



Notevole accelerazione del processo di controllo delle dichiarazioni dei redditi (variabile interna);



Risorse limitate, che non consentono di soddisfare una domanda crescente di assistenza mediante l'apertura di più sportelli (vincoli).

...LO SCENARIO FUTURO E L'IMPEGNO DELL'AGENZIA...

L'obiettivo: Ridurre il flusso di contribuenti negli uffici



Sviluppo di nuovi servizi
(dematerializzazione dei documenti necessari per l'assistenza) e migliore utilizzabilità di quelli esistenti

- CIVIS certificati
- CIVIS presentazione documenti
- Successioni web
- Locazioni web

...LO SCENARIO FUTURO E L'IMPEGNO DELL'AGENZIA... i nuovi servizi CIVIS

I nuovi servizi CIVIS che verranno attivati nel 2013 sono:

CIVIS Certificati – l'utente potrà richiedere e ricevere per via telematica un certificato tra quelli disponibili. Il servizio consentirà di pagare online con I24 web l'imposta di bollo (se dovuta) e i tributi speciali.

CIVIS Presentazione documenti – l'utente potrà trasmettere uno o più documenti all'Agenzia delle entrate ottenendo la ricevuta di avvenuta ricezione e il numero di protocollo.

...LO SCENARIO FUTURO E L'IMPEGNO DELL'AGENZIA...

Successioni Web – presentazione telematica della dichiarazione di successione in luogo di quella cartacea mediante un nuovo modello compilabile *online* con uno specifico prodotto software.

Locazioni Web – Registrazione dei contratti di locazione immobiliare via internet senza recarsi in ufficio. Tale modalità è obbligatoria per le agenzie immobiliari e per i possessori di almeno 10 immobili.

...LO SCENARIO FUTURO E L'IMPEGNO DELL'AGENZIA...

- ➔ **Conservazione elettronica della documentazione**
- ➔ **Invio all'Agenzia delle entrate di documenti in formato elettronico richiesti in fase di controllo**
- ➔ **Costante attenzione alle nuove tecnologie**